



Você sabe influenciar positivamente seu chefe?

De Vera Martins, diretora da Assertiva Consultores, educadora, com mestrado em comunicação e especialização em medicina comportamental. É autora dos livros: Seja Assertivo! e Tenha Calma!

Managing up é a palavra-chave para destravar os nós da hierarquia e fazer fluir a comunicação entre o profissional e seu gestor. É isso mesmo, gerir para cima. Você só conseguirá influenciar eficazmente para baixo, se souber influenciar para cima.

Se você quer ser bem sucedido em sua vida profissional é preciso conquistar a credibilidade junto ao seu gestor, e não será por meio de sedução. Credibilidade é obtida através de uma relação de confiança, e não pela arrogância e desrespeito à diversidade humana.

A primeira providência é quebrar o paradigma da liderança descendente e adotar a liderança ascendente, acreditando que vale a pena investir no reequilíbrio "das relações de forças", pois é uma estratégia que leva ao bem estar, impulsiona a carreira e é bom para todos. Esse pensamento ajuda a desenvolver abertura e confiança.

Outra mudança é olhar o seu chefe como parceiro e não como inimigo. Hoje, a relação com o chefe é de interdependência e não mais de dependência, e ambos devem ter consciência do impacto do seu trabalho no outro.

Se conseguir promover essas duas mudanças em seu pensamento você poderá perceber que seu chefe não é perfeito e completo,

mesmo que ele queira aparentar o sabido e dono da verdade. Basta quebrar a barreira da ameaça e você dará a ele o direito de pedir ajuda e dizer “não sei”.

Como? Deixando claro ao chefe que ele não tem obrigação de lhe dar todas as respostas, e mais, mostrando-lhe que a crença “você é pago para fazer e não pensar” impacta negativamente nos resultados. Lembrar que sua missão é assessorá-lo na tomada de decisões, nunca é demais, e mais, diga a ele que se não ouvir suas opiniões, você não fará jus ao seu salário.

Dicas para uma influência positiva

1. Pratique empatia com seu chefe, colocando-se em seu lugar e percebendo o seu jeito de ser. Dessa forma, você compreenderá seus motivos e necessidades que o levam a ser como é. Mais ainda, você adquire informações preciosas sobre as crenças e valores que direcionam os comportamentos do seu chefe e que certamente ajudará você a criar estratégias adequadas para conquistar a sua confiança e não propor idéias que serão vistas como não pertinentes e não benéficas.
2. Pratique reciprocidade: Peça ajuda ao chefe, envolvendo-o em seu trabalho e lhe ofereça ajuda, com suas idéias e conhecimento. Dê o melhor de si, sem egoísmo, pense como parceiro, e seja proativo, antecipando as necessidades do seu chefe. Ofereça a ele alternativas que vão beneficiar a ambos os lados: você e ele.
3. Ajude seu chefe a ajudar você: Se seu chefe não sabe resolver algum problema que impacta na evolução do seu projeto de trabalho, ofereça a ele suas idéias e permita que ele as incorpore em seu pensamento, apossando-as para si, devolvendo-as em forma de solução ao problema.
4. Não venda suas idéias, pois, isso implica que seu chefe terá que pagar por elas e isso pode incomodar sua segurança, opte,

então, por mostrar com fatos e dados o quanto as alternativas que você propõe vão ser boas para todos. E quando o chefe discordar, não entenda que ele é dono da verdade, mas apenas que ele ainda não foi convencido o suficiente, falta-lhe informações. Assim, dê-lhe as informações faltantes. Pergunte, investigue suas dúvidas, e dê novos argumentos, lembrando-se sempre: um argumento eficaz é aquele que não envolve perdas e atende os seus interesses mútuos.

5. Promova o alinhamento constante das expectativas do chefe com relação ao seu trabalho. Procure entender quais são os objetivos essenciais do seu chefe, porque, provavelmente, estejam lá as boas razões porque ele o escolheu para sua equipe.
6. Seja verdadeiro e sincero com seu chefe. Promova o envolvimento ético com seu chefe, sem dissimulação e manipulação. Como? Elogie o seu chefe, porém diga a ele aonde ele pode ser melhor ainda. Peça feedback ao seu chefe para verificar sua sintonia com as expectativas que ele tem de você.
7. O chefe se sente confortável quando percebe que pode confiar no time, para se expor e se sentir seguro em suas fortalezas e fragilidades. Quando ele aceita suas idéias é porque ele confia em você. Use uma linguagem empática e de envolvimento. Jamais faça chantagem e crítica, pois isso cria barreiras. Não coloque dificuldade para executar o trabalho e busque soluções que o deixa seguro.
8. Ponha na sua cabeça que, assim como você, o chefe também gosta de se sentir importante, competente e aceito pelo time. Assim, inclua o chefe no seu trabalho, peça opiniões, ouça com atenção e alimente-o com informações. Administre os talentos do seu chefe, apontando seus pontos fortes, sem manipulação, com honestidade e assertividade.

Gerenciar bem seu chefe com uma postura ganha-ganha pode ser produtivo para todos: você, seu chefe e sua empresa.